

Gestión de Calidad Sanitaria - ISO 7101:2023

Healthcare Quality Management ISO 7101-2023

David Mauricio Romo Rodríguez^A

DOI 10.65183/revind.e16.01

La calidad en los servicios de salud ha evolucionado hacia modelos cada vez más exigentes, centrados en el paciente y orientados a resultados medibles. En este contexto, la norma International Organization for Standardization ISO 7101:2023 establece un marco internacional específico para los sistemas de gestión de calidad en organizaciones sanitarias, que incorpora elementos clave como la seguridad del paciente, la gestión de riesgos clínicos y la mejora continua de la atención.

A diferencia de otros estándares más generales, esta norma aborda de manera integral la complejidad del entorno sanitario, promoviendo no solo la optimización de procesos, sino también la calidad en la experiencia del paciente y la eficiencia en los resultados clínicos. Su implementación impulsa el uso sistemático de indicadores, datos y evidencia para la toma de decisiones, fortaleciendo así la capacidad institucional para anticipar riesgos y responder con eficacia a las necesidades de la población.

En este marco, el 16 de febrero de 2026, el Hospital Clínica San Agustín alcanzó este importante hito, consolidándose como la primera institución del Ecuador y segunda en Sudamérica en implementar la ISO 7101:2023. Este logro refleja un compromiso firme con la seguridad del paciente, la innovación en la gestión sanitaria y la adopción de estándares internacionales que elevan la calidad de la atención.

Ser pionero en la adopción de esta norma representa una ventaja estratégica en un entorno sanitario cada vez más desafiante. Más allá del reconocimiento técnico, implica fortalecer una cultura organizacional basada en la excelencia, la eficiencia y la humanización de los servicios. Para el Hospital Clínica San Agustín, este paso reafirma su liderazgo y su propósito de brindar una atención segura, oportuna y centrada en las personas.

En definitiva, la implementación de la ISO 7101:2023 no solo marca un antes y un después en la gestión institucional, sino que también proyecta un modelo de salud confiable, innovador y alineado con las mejores prácticas a nivel global. Este proceso implica, además, un firme compromiso del Hospital Clínica San Agustín con la mejora continua, la seguridad del paciente y la excelencia en cada uno de sus servicios, consolidando una cultura organizacional orientada a la calidad, la transparencia y la confianza de la comunidad.

1. ISO 7101:2023 - Healthcare organization management – Management systems for quality in healthcare organizations – Requirements. International Organization for Standardization; revisado y citado el 01/04/2026.
Disponibile en: <https://www.iso.org/standard/81647.html>

^A  ORCID: 0009-0000-2438-8597